



## HINWEISE ZUR ONLINE-BERATUNG

### DAS SETTING

Ein gutes Setting sorgt dafür, dass Sie ohne Störung von außen an der Sitzung teilnehmen können und dass wir unsere Gesichter gegenseitig gut sehen, so dass trotz virtueller Verbindung eine gelingende Kommunikation möglich wird:

- Bitte sorgen Sie dafür, dass Sie ungestört sind
  - die Kinder sind versorgt, Smartphones auf Flugmodus, Telefonanrufe werden nicht angenommen, etc.
- Bitte sitzen Sie auf Stühlen am Esstisch oder am Schreibtisch
  - nicht auf der Couch oder am Couchtisch!
- Das Tageslicht oder künstliche Licht kommt von vorne - bitte nicht von hinten!

### TECHNISCHE HINWEISE

Eine gute Online-Sitzung steht und fällt mit einer guten technischen Qualität. Folgende Tipps können dafür hilfreich sein:

- Bitte schließen Sie alle anderen Programme auf Ihrem Rechner
- Sorgen Sie soweit es geht für eine schnelle und stabile Internetverbindung
  - ggf. ist die Verbindung über LAN-Kabel besser als über WLAN
  - ggf. in der Nähe des Routers sitzen oder am Repeater
  - ggf. über das Smartphone einen Mobilen Hotspot einrichten, das kostet allerdings Datenvolumen
- Verwenden Sie möglichst eine gute Webcam und ein gutes Mikrofon

### HINWEISE FÜR DEN GEBRAUCH VON ZOOM

- Bitte installieren Sie vor der ersten Sitzung das kostenlose Programm ZOOM
- Bitte stellen Sie bei den Einstellungen Folgendes ein:
  - Video:
    - Bitte mit Häkchen versehen: „Videovorschau beim Eintritt zum einem Meeting anzeigen“
  - Audio:
    - Bitte machen Sie den Tontest (des Lautsprechers)
    - Sowie den Mikrotest (des Mikrofons)
    - Bitte stellen Sie die Lautstärke jeweils auf ganz laut
    - Bitte kein Häkchen an „Lautstärke automatisch einstellen“
- Vor der Sitzung schicke ich Ihnen den Link für das Einloggen in unser ZOOM Meeting
- Wenn Sie mir Ihre Erlaubnis gegeben haben, mit der Kamera unsere Präsenz-Sitzungen aufzuzeichnen, damit ich Sie noch besser begleiten kann, ist auch bei den ZOOM-Sitzungen eine Aufzeichnung während der Online-Sitzung möglich.

Ihr Einverständnis für die Aufzeichnung dazu vorausgesetzt, lade ich diese im Anschluss an unsere Sitzung auf eine externe Festplatte herunter.

- Wir sind mit der Aufzeichnung der Online-Sitzung einverstanden
- Wir sind mit der Aufzeichnung der Online-Sitzung nicht einverstanden



## DATENSCHUTZ

Für Online-Sitzungen benutzen wir die Dienste von ZOOM oder Skype.

Die ZOOM-Datenschutzregeln finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Ich, der unterzeichnende Klient / die unterzeichnende Klientin, willige ein, dass bei Online-Sitzungen die Dienste von ZOOM oder Skype zum Einsatz kommen.

*Wenn Sie dies nicht möchten, können wir leider keine Online-Sitzungen durchführen.*

Wir haben alle obigen Informationen gelesen und sind damit einverstanden, ZOOM oder Skype für unsere Online-Sitzungen zu verwenden. Wir sind auch darüber informiert, dass die Vertraulichkeit der Gespräche über den gewählten Kanal nicht zu 100% gewährleistet werden kann.

Das Einverständnis für die Aufzeichnung der Sitzungen haben wir oben gegeben / nicht gegeben.

ORT | DATUM:

---

UNTERSCHRIFT 1:

---

UNTERSCHRIFT 2:

---